

**Information zur Verarbeitung von  
personenbezogenen Daten für Hausnotruf**

**Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO**

**Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Hausnotruf

**Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist**

DRK-Kreisverband Herford-Land e.V.  
Sachsenstr. 116/118  
32257 Bünde

Telefon 05223 9297-10  
Fax 05223 9297-30  
[info@drk-herford-land.de](mailto:info@drk-herford-land.de)

Bei Fragen zum Datenschutz, wenden Sie sich gerne an [Datenschutz@drk-herford-land.de](mailto:Datenschutz@drk-herford-land.de).  
Die Kontaktdaten sind darüber hinaus unter [www.drk-herford-land.de](http://www.drk-herford-land.de) ersichtlich.

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgender Adresse:

Frau Ulrike Ahrens  
DRK Landesverband Westfalen-Lippe  
Betriebswirtschaftliche Beratungs- und Service-GmbH  
Hammer Str. 138-140  
48153 Münster  
Tel. 0251 9739 253  
[Ulrike.Ahrens@drk-bbs.de](mailto:Ulrike.Ahrens@drk-bbs.de)

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter [www.drk-bbs.de](http://www.drk-bbs.de) verfügbar.

**Information zur Verarbeitung von  
personenbezogenen Daten für Hausnotruf**

**Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO**

**Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Folgende personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet:

- Namendaten
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Adresse
- ggf. Gesetzlicher Vertreter
- med. Gerät
- Vorerkrankungen
- ggf. Pflegegrad
- Bankverbindung
- Historie der Anrufe
- Aufzeichnung der Anrufe
- Namensdaten (Kontaktperson)
- Telefonnummer (Bezugsperson)
- Adresse (Bezugsperson)
- Beziehung zum Teilnehmer (Bezugsperson)
- Wohnsituation
- Krankenkasse/Pflegekasse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Vertragserfüllung

Die Rechtsgrundlage für die Erfüllung der Dienstleistung Hausnotruf ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden an unser Geldinstitut zum Einzug der Kostenbeiträge und für Vorinformationen zum Einzug (Prenotifikationen) weitergegeben.

Einsicht in den Datenbestand haben unsere Auftragsverarbeiter, die vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

Sollten Sie postalisch nicht für uns erreichbar sein, lassen wir ggf. Ihre Adressdaten von Prüfstellen für Adressen überprüfen.

**Information zur Verarbeitung von  
personenbezogenen Daten für Hausnotruf**

**Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO**

**Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Nach Beendigung der Dienstleistung Hausnotruf orientiert sich die Speicherung Ihrer Daten an den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten werden für die Dauer von 10 Jahren nach § 147 Abgabenordnung aufbewahrt.

**Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft unser Unternehmen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

**Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an unsere Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Unsere Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet die erforderlichen Daten bereitzustellen. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder aufrechterhalten.